

Комитет
по социальной защите
Псковской области

Государственное казенное
учреждение социального
обслуживания Псковской области
«Центр социального обслуживания
Опочецкого района»

(ГКУСО «Центр социального обслуживания
Опочецкого района»)

ул. Ленина, д.17/11, г. Опочка,
Опочецкий район, Псковская область, 182330
тел./факс (881138) 2-35-94, тел. 2-31-26

ОКПО 74321091, ОГРН 1056001508530
ИНН/КПП 6012006537/601201001

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУСО «Центр
социального обслуживания
Опочецкого района»

Н.Ф.Григорьева

«09» января 2019 года



09.01.2019 № _____

На № _____ от _____

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социальной помощи семьям и детям.

1. Общие положения

1.1. Отделение социальной помощи семьям и детям осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом ГКУСО «Центр социального обслуживания Опочецкого района», утвержденным Приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области №43 от 04.02.2015 г., и штатным расписанием.

1.2. Отделение социальной помощи семьям и детям является структурным подразделением ГКУСО «Центр социального обслуживания Опочецкого района» и размещается по адресу: Псковская область, Опочецкий район, г. Опочка, ул. Ленина д.17/11.

1.3. Отделение социальной помощи семьям и детям возглавляет заведующий отделением, который назначается на должность и освобождается от должности директором ГКУСО «Центр социального обслуживания Опочецкого района».

1.4. В состав отделения социальной помощи семьям и детям входят должности, специалиста по социальной работе, педагога-психолога, социального педагога, которые ведут работу на 4-ех территориальных участках.

1.5. Отделение социальной помощи семьям и детям в своей деятельности руководствуется: Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, Национальными стандартами Российской Федерации по социальному обслуживанию населения, постановлениями Правительства Российской Федерации, приказами и указаниями Министерства труда и социального развития Российской Федерации, законами Псковской области, постановлениями Администрации Псковской области, приказами и распоряжениями Комитета по социальной защите Псковской области, Уставом ГКУСО «Центр социального обслуживания Опочецкого района», настоящим Положением.

1.6. Специалисты отделения социальной помощи семьям и детям ведут устный прием по графику работы и содействуют гражданам и несовершеннолетним в оформлении документов на меры социальной поддержки и оказывают социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ» в пределах своей компетенции.

1.7. Деятельность персонала отделения социальной помощи семьям и детям по

предоставлению социальных услуг населению осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- 1) равного, свободного доступа граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- 2) адресности предоставления социальных услуг;
- 3) приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- 4) сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- 5) добровольности;
- 6) конфиденциальности.

2. Основные цели и задачи

Цель деятельности отделения – создавать условия для реализации прав семей и детей на защиту и помощь со стороны государства; способствовать улучшению социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установления гармоничных внутрисемейных отношений, гуманизации связей с обществом и государством.

Задачи: а) мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;

б) выявление и дифференцированный учёт граждан, нуждающихся в социальной поддержке;

в) предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в социальном обслуживании;

г) предоставление гражданам мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством в пределах своей компетенции.

Основные направления деятельности отделения:

2.1. Паспортизация семей.

2.2. Анализ положения семей с детьми в Опочечком районе.

2.3. Информирование об услугах, предоставляемых Учреждением.

2.4. Предоставление гражданам, несовершеннолетним с учетом их индивидуальных потребностей социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ».

2.5. Привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в пределах своей компетенции.

2.6. Участие в социально-значимых мероприятиях.

2.7. Профилактическая работа с семьями и несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении в пределах своей компетенции, предоставление им социальных услуг в соответствии с Порядком по взаимодействию с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и их семей.

2.8. Выдача справок малоимущей семьи.

2.9. Межведомственная работа с учреждениями образования, здравоохранения, органами местного самоуправления по обеспечению детского отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в поддержке государства.

2.10. Предоставление социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, их родителям.

2.11. Занесение информации в базу «Служба помощи».

2.12. Организация и проведение детско-родительского клуба «Доброе сердце».

2.13. Прием граждан по вопросу предоставления регионального материнского капитала в соответствии с Законом Псковской области «О материнском капитале».

2.14. Прием и учет граждан, имеющих право на однократное бесплатное предоставление земельного участка в собственность в соответствии с Законом Псковской области «О предоставлении гражданам, имеющим трёх и более детей, земельных участков на территории Псковской области».

2.15. Прием граждан по вопросу возмещения 70%-ной платы родителям за питание детей в школе.

2.16. Прием несовершеннолетних и их родителей по признанию детей нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания для оказания социальных услуг в службах (отделениях) по социальной реабилитации Псковской области, содействие в оформлении документов.

3. Организация работы специалистов отделения социальной помощи семьям и детям.

Специалисты отделения:

3.1. Ведут и оформляют документацию в соответствии с номенклатурой дел учреждения.

3.2. Выявляют и осуществляют учёт несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в государственных услугах, осуществляют мероприятия по социальной реабилитации этих лиц в пределах своей компетенции, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации.

3.3. Проводят работу по социальной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с ИПРА и ИППСУ.

3.4. Ведут приём граждан по предоставлению мер социальной поддержки и социальных услуг.

3.5. Оказывают содействие в организации оздоровления, отдыха несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, используя межведомственное взаимодействие.

3.6. Проводят социально-бытовое обследование семей в соответствии с действующим законодательством в пределах своей компетенции.

3.7. Участвуют в межведомственных рейдах по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

3.8. Осуществляют внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в социальной поддержке;

3.9. Повышают профессиональный уровень на семинарах, стажировочных площадках, технических учебах и др.

3.10. Принимают участие в работе по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

3.11. Специалисты отделения социальной помощи семьям и детям взаимодействуют:

с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав:

-межведомственные рейды;

-участия в заседаниях КДН и ЗП, совместных семинарах и других мероприятиях;

-предоставление необходимых материалов и документов в рамках взаимодействия по организации и проведению индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

с органами и учреждениями здравоохранения:

-предоставлению информации о новорожденных детях, состоящих на учёте в детской консультации, о женщинах, состоящих на учете и находящихся на разных сроках беременности;

-содействие в получении медицинской помощи;

-содействие в оформлении справок малоимущей семьи для получения бесплатного детского питания;

-совместные посещения семей, находящихся в социально опасном положении и в группе риска по медицинским показаниям;

-участие в совместных конференциях, совещаниях.

с органами опеки и попечительства:

-информирование о выявленных детях и семьях, находящихся в социально опасном положении;

- совместное посещение семей на дому и детей по месту учебы, участие в рейдах;

-участие в заседаниях опекунского совета при Территориальном отделе Опочецкого района Комитета по социальной защите Псковской области;

-оказание содействия в сборе документов в суд для решения вопроса ограничения родительских прав и др.;

-выступления специалистов о предоставляемых социальных услугах на собраниях опекунов и приемных родителей.

с органами управления образованием и учреждениями образования:

-содействие в оформлении справок малоимущей семьи для устройства детей в детские оздоровительные лагеря, площадки, школы-интернаты;

-выступление на родительских собраниях в школах, детских садах с целью ознакомления родителей о социальных услугах, предоставляемых специалистами отделения;

-межведомственные рейды;

-проведение совместных социально значимых мероприятий;

-межведомственная работа по оказанию ранней помощи на территории Опочецкого района детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам и их родителям;

-предоставление льготного питания школьникам в соответствии с действующим законодательством.

с органами службы занятости

- помощь в трудоустройстве (предложение вакантных рабочих мест по информации из Центра занятости), информирование населения, мониторинги;

-мероприятия по профориентации подростков и других категорий населения;

-помощь в переобучении с целью трудоустройства.

с органами внутренних дел:

-межведомственные рейды;

-участие в оперативных мероприятиях, операциях, акциях;

-предоставление запрашиваемых документов;

-обмен информацией после рейдовых посещений семей и несовершеннолетних детей находящихся в социально опасном положении;

-информирование о жизнеустройстве детей.

с ГКУСО «Центр социального обслуживания Новоржевского района», ГКУСО «Центр социального обслуживания Бежаницкого района», ГБУСО ПО «Областной Центр семьи»:

- социальная реабилитация несовершеннолетних;

- содействию во временном жизнеустройстве несовершеннолетних;

- оказание помощи в налаживании детско-родительских отношений и др. помощи, которая предоставляется несовершеннолетним и их семьям в пределах компетенции учреждений.

с Областным отделением Российского Детского фонда

-содействие в оказании социально-экономической, социально-психологической и социально-правовой помощи семьям с детьми

с Администрацией Опочецкого района

-предоставление в пользование кабинетов ЦСО (аренда);

- проведение совместных социальных мероприятий в районе;

-информирование населения по социальным вопросам в пределах своей компетенции на проводимых планерках, совещаниях и др.;

-приём граждан по социальным вопросам.

3.12. Контроль за работой специалистов отделения социальной помощи семьям и детям, планирование работы отделения, анализ работы и отчетность непосредственно осуществляет заведующий отделением.

3.13. Все специалисты отделения непосредственно подчиняются директору учреждения, в его отсутствие – заместителю директора учреждения, выполняют устные и письменные указания и поручения директора, отчитываются ему о своей работе.

4. Отделение социальной помощи семьям и детям предоставляет услуги следующим категориям населения:

4.1. Семьи (отдельные граждане):

- малоимущие;
- неполные;
- имеющие в своем составе детей с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- многодетные;
- имеющие в своем составе нетрудоспособных или длительно болеющих членов, инвалидов, в том числе детей-инвалидов;
- с неблагоприятным психологическим микроклиматом;
- одиноким матерям с несовершеннолетними детьми;
- желающим найти временную работу с сокращенным рабочим днем, на дому или в других определенных условиях;
- приёмные;
- опекуны.

4.2. Дети:

- дети, проживающие в малоимущих семьях и в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- дети-инвалиды;
- дети с ограниченными возможностями здоровья, в т.ч. имеющие отклонения в умственном, физическом и психическом развитии;
- проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;
- дети, проживающие в приемных и опекунских семьях;

4.3. Студенты, обучающиеся в учебных заведениях Псковской области, при прохождении профильной практики, при получении справки малоимущей семьи на социальную государственную стипендию.

5. Виды предоставляемых социальных услуг

Социальные услуги предоставляются специалистами отделения социальной помощи семьям и детям в соответствии 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области №365 от 21.11.2014 г. «Об утверждении положения о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области»

5.1 Социально-медицинские услуги:

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни: (организация и проведение мероприятий информационно-просветительского плана, направленных на профилактику вредных привычек и формирование здорового образа жизни).

5.2. Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование;
- социально-психологический патронаж;
- оказание консультационной психологической помощи анонимно.

5.3. Социально-педагогические услуги:

- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга;
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

5.4. Социально-трудовые услуги:

- оказание помощи в трудоустройстве (информирование о возможностях трудоустройства, помощь в поиске и выборе места и характера работы через государственную службу занятости населения);
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

5.5. Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

5.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

5.7. Срочные социальные услуги:

- оказание помощи в виде набора продуктов питания (по мере поступления);
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (по мере поступления);
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

6. Права и обязанности

6.1. Специалисты отделения социальной помощи семьям и детям обязаны, в своей деятельности руководствоваться настоящим Положением, должностными инструкциями, обеспечивая своевременное и качественное выполнение задач и функций, возложенных на отделение.

6.2. Предоставлять планы работы отделения и отчетность о работе отделения в порядке и сроки, установленные Комитетом по социальной защите Псковской области.

6.3. Специалисты отделения социальной помощи семьям и детям пользуются правами и мерами социальной поддержки в порядке, установленном действующим законодательством, и в соответствии с Коллективным договором ГКУСО «Центр социального обслуживания Опочецкого района».

6.4. Специалисты отделения имеют право докладывать руководству о выявленных недостатках и вносить предложения по совершенствованию работы отделения.

6.5. Обращаться с запросами (письменными, устными) в различные ведомства и учреждения для получения необходимой информации о ситуации в семье ребенка и о самом ребенке в пределах своей компетенции в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Повышать свою квалификацию на курсах, семинарах, совещаниях и др. по вопросам работы с семьей и детьми.

6.7. Специалисты отделения должны соблюдать ФЗ-152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных», исполнять требования по защите информации.

6.8. Специалисты отделения должны соблюдать особое внимание, бдительность и осторожность в связи с массовыми рассылками вредоносного программного обеспечения, не открывать вложения с незнакомых адресов, все важные документы и файлы с определенной периодичностью копировать на сторонний носитель, например на usb флэш накопитель.

7. Ответственность

7.1. Работники отделения социальной помощи семьям и детям несут полную ответственность за некачественное и несвоевременное выполнение обязанностей, возложенных настоящим Положением и должностными инструкциями.

7.2. За нарушение трудовой дисциплины, неисполнение или ненадлежащее исполнение по вине работников отделения возложенных трудовых обязанностей влечет за собой применение мер дисциплинарного или административного воздействия.

8. Взаимоотношения

8.1. Специалисты отделения социальной помощи семьям и детям взаимодействуют с учреждениями социальной сферы, здравоохранения, образования, общественными организациями, учреждениями культуры, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.

Заведующий отделением
социальной помощи семьям и детям
«09» января 2019 г.

А.В. Иванов